


TRIBUNA Opinión 

La importancia de la mediación como recurso para la ciudadanía



Sede del la mediación de ICAB

CARLES GARCÍA ROQUETA Barcelona

Actualizado Martes, 8 agosto 2023 - 08:33

Comentar

En la sociedad actual, la resolución de conflictos y disputas de manera rápida, efectiva y justa es un desafío que afecta tanto a individuos como a empresas. En este contexto, la mediación se ha posicionado como un recurso vital para la ciudadanía, brindando una alternativa a la vía judicial tradicional y fomentando el diálogo y la colaboración entre las partes involucradas. En este sentido, el Centro ADR (Alternative Dispute Resolution) del Ilustre Colegio de la Abogacía de Barcelona ha sido un referente en la promoción y aplicación de la mediación durante muchos años, aportando un valor significativo en la resolución de conflictos.

El Centro ADR del Colegio de la Abogacía de Barcelona, con una trayectoria de más de una década, ha sido un pionero en la promoción y difusión de la mediación como método alternativo de resolución de conflictos, con la garantía y el rigor que supone su vinculación a la institución colegial. A lo largo de su trayectoria, ha demostrado un compromiso constante con el desarrollo y mejora de este recurso, proporcionando a la ciudadanía una alternativa más eficiente y menos costosa para resolver sus disputas.

Trabajar para poder garantizar el acceso de la ciudadanía a la mediación, entendido como acceso a la justicia, ha sido asumido como una obligación para la abogacía mediadora.

Durante los últimos años, el trabajo del Centro, desde los ámbitos más clásicos de la mediación, fundamentalmente en asuntos de familia, se ha ampliado a otros, como las organizaciones o el deportivo. Estableciendo convenios de colaboración y a través de una formación especializada, se ha dirigido la mirada, de manera transversal, tanto a los entornos mercantiles y tecnológicos, en la confianza de que la mediación brinda agilidad, confidencialidad (básica a nivel reputacional) y sirve para preservar las relaciones entre empresas y terceros, como a los colectivos más vulnerables. Así, el

Centro ADR ofrece mediación en asuntos familiares, comerciales, de consumo, deportivos, de salud y muchas otras áreas, proporcionando un servicio integral y adaptado a las necesidades de la ciudadanía.

El Centro ADR ha sido reconocido y ha ganado relevancia, contando actualmente con unos 600 profesionales de la mediación adscritos, y un notable crecimiento en el volumen de asuntos que se resuelven mediante el recurso a la mediación. Así, al tiempo de escribir estas líneas, se han registrado un incremento de mediaciones privadas de un 40% respecto al ejercicio anterior. La confianza social es y ha sido lo más determinante dentro del contexto de la mediación. Y el Centro ADR del ICAB, es un centro experto y muy confiable en este ámbito.

En este sentido, quisiera destacar que uno de los factores clave que han impulsado este crecimiento también tiene su origen en la confianza depositada en las cláusulas escalonadas, un enfoque que abraza tanto la mediación-conciliación, como la mediación-arbitraje. Estas cláusulas proporcionan a las partes involucradas la posibilidad de intentar resolver su conflicto a través de la mediación, pero, en caso de no alcanzar un acuerdo, también ofrecen la opción de someter la disputa a un proceso de arbitraje, evitando así recurrir a los tribunales ordinarios. Esta combinación de enfoques da lugar a una mayor flexibilidad y adaptabilidad, lo que resulta especialmente beneficioso en casos donde la mediación no alcanza una solución satisfactoria. Cuando así lo expresamos a nuestros mediados o ciudadanos que vienen a informarse, ven en estas cláusulas, una oportunidad.

El Ilustre Colegio de la Abogacía de Barcelona se ha esforzado en establecer un equipo de expertos en diferentes materias y siempre a través de una formación completa en mediación. Estos profesionales altamente cualificados no solo son abogados, sino también mediadores altamente cualificados, lo que les permite abordar una amplia variedad de áreas de conflicto con un enfoque más comprensivo y especializado.

En el caso de la mediación familiar, este recurso ha demostrado ser especialmente valioso, ya que busca preservar las relaciones interpersonales, sobre todo cuando hay menores involucrados. La mediación en asuntos mercantiles también ha ganado terreno, ofreciendo una vía más ágil y menos adversarial para resolver disputas entre empresas y socios comerciales. En el ámbito del consumo, la mediación ha permitido resolver conflictos entre consumidores y proveedores de manera más rápida y satisfactoria, evitando prolongados procesos judiciales. Además, la mediación en deporte y salud ha demostrado ser una herramienta efectiva para resolver disputas en estos campos, asegurando acuerdos equitativos y preservando la integridad de las relaciones profesionales.

En conclusión, mi experiencia personal me lleva a indicar que la mediación se ha convertido en un recurso esencial para la ciudadanía, brindando una forma más ágil, colaborativa y efectiva para resolver disputas y conflictos. El Centro ADR del Ilustre Colegio de la Abogacía de Barcelona ha sido un agente destacado en la promoción y aplicación de la mediación durante muchos años, y su crecimiento en volumen de asuntos demuestra el valor que ha aportado a la sociedad. Con un enfoque en cláusulas escalonadas y la presencia de expertos en diversas materias, el Centro ADR ICAB está preparado para seguir contribuyendo positivamente a la resolución de conflictos en la ciudadanía, fortaleciendo así la confianza en este valioso recurso. Como centro ADR, nuestra obligación es informar a toda persona interesada, sobre qué es lo que puede hacer la mediación con el conflicto que nos confían a nuestro centro. A partir de aquí, de forma artesanal y cuidada iniciaremos el proceso que consideremos mejor conviene.

Carles García Roqueta es diputado responsable del Centro ADR del Ilustre Colegio de la Abogacía de Barcelona

Ver enlaces de interés 

Conforme a los criterios de  The Trust Project

[Saber más](#)

El director de El Mundo selecciona las noticias de mayor interés para ti.

[Recibir Newsletter](#)

Te recomendamos

Enlaces Patrocinados Enlaces promovidos por Taboola

Quién es Edwin Arrieta Arteaga, el médico que habría sido asesinado por Daniel Sancho: Ambos tendrían "una relación sentimental"

Marca