

Barcelona incorpora un programa de mediación con el ICAB para prevenir conflictos en materia de vivienda

Publicado el miércoles, 23 septiembre 2026

El Consorci de l'Habitatge y el ICAB ponen en marcha un servicio de mediación y conciliación que derivará al Centro ADR del Colegio los casos detectados por las Oficinas de Vivienda.



Barcelona incorporará los Medios Adecuados de Solución de Controversias (MASC) a la gestión de determinados conflictos relacionados con la vivienda, con

el objetivo de alcanzar acuerdos antes de que las partes tengan que acudir a los tribunales.

El Consorci de l'Habitatge de Barcelona (CHB) y el Colegio de la Abogacía de Barcelona (ICAB) han firmado un convenio para desarrollar un programa de mediación y conciliación dirigido especialmente a personas y hogares con dificultades para acceder a una vivienda o mantenerse en ella.

La iniciativa se enmarca en el nuevo escenario abierto por la Ley Orgánica 1/2025 de medidas en materia de eficiencia del Servicio Público de Justicia, que ha reforzado el papel de los MASC y establece su utilización previa a la vía judicial en determinados procedimientos civiles.

El funcionamiento previsto permitirá que los servicios de asesoramiento jurídico de las Oficinas de Vivienda de Barcelona identifiquen los asuntos susceptibles de mediación o conciliación y los deriven al Centro ADR del ICAB. Este analizará la admisibilidad del expediente y, cuando proceda, designará a un profesional especializado para intervenir en el conflicto.

El servicio incluirá también información y orientación sobre los diferentes mecanismos de solución extrajudicial y el seguimiento de los acuerdos alcanzados hasta el cierre del expediente. El procedimiento deberá garantizar la imparcialidad, independencia y confidencialidad de la mediación o conciliación.

Para financiar el primer año de funcionamiento, el Consorci de l'Habitatge aportará **70.000 euros**, mientras que el ICAB asumirá la atención de los casos a través de los profesionales adscritos a su Centro ADR. El convenio tendrá inicialmente un año de vigencia y podrá prorrogarse anualmente hasta alcanzar un máximo de cuatro años.

El nuevo programa amplía la colaboración que ambas instituciones iniciaron en enero, cuando acordaron extender a todos los distritos de Barcelona el servicio de orientación jurídica sobre vivienda que hasta entonces funcionaba únicamente en la Oficina de Vivienda de Ciutat Vella.

La experiencia permitirá comprobar también hasta qué punto los MASC pueden convertirse en una herramienta efectiva para reducir la judicialización de conflictos especialmente sensibles, como los relacionados con el mantenimiento de la vivienda, y trasladar a la práctica uno de los principales cambios introducidos por la reforma de la Justicia.

<https://www.lawyerpress.com/2026/09/23/el-icab-llevara-la-mediacion-a-los-conflictos-de-vivienda-en-barcelona-para-evitar-su-judicializacion/>



Barcelona y el ICAB desarrollan un nuevo programa de mediación para conflictos de vivienda



BARCELONA, 23 Sep. (EUROPA PRESS) -

El Consorci de l'Habitatge de Barcelona (CHB) ha incorporado un nuevo programa de mediación desarrollado en colaboración con el Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Barcelona (ICAB) para resolver conflictos relacionados con la vivienda.

Según explica el consistorio en un comunicado este miércoles, el programa permite aplicar la metodología de resolución de conflictos MASC, pensada para resolver conflictos sin necesidad de iniciar un procedimiento judicial.

El teniente de alcalde de Vivienda, Jordi Valls, ha sostenido que en un "contexto de crisis habitacional" es importante acompañar a las personas que pasen dificultades con la vivienda para que, siempre que sea posible, puedan mantenerse en su pisos sin judicializarse.

Por su parte, el secretario del ICAB y responsable del Centre ADR, Carles Garcia Roqueta, ha destacado la "importancia de que la abogacía mediadora pueda estar presente en la resolución de conflictos sobre viviendas".

El acuerdo entre el CHB y el ICAB incluye la designación de profesionales de mediación y conciliación y el seguimiento de los acuerdos cerrados entre las partes hasta su cierre, así como la derivación de casos al Centre ADR, que verificará su admisibilidad.

El CHB aportará 70.000 euros para arrancar el programa y garantizar su funcionamiento durante el primer año, prorrogable anualmente hasta un máximo de 4 años.



El ICAB y el Consorci de l'Habitatge de Barcelona activan la mediación MASC previa a los juicios de vivienda



El convenio articula la derivación de expedientes desde las Oficinas de Vivienda al Centre ADR del [ICAB](#), que verificará la admisibilidad y designará mediador especializado. La dotación asciende a 70.000 euros para el primer año de vigencia.

El Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Barcelona ([ICAB](#)) y el Consorci de l'Habitatge de Barcelona (CHB) han suscrito un convenio para activar la mediación MASC vivienda como paso previo al juicio, al amparo de la Ley 1/2025 de eficiencia de la Justicia

EN 30 SEGUNDOS

La Ley 1/2025 y el nuevo cauce MASC previo al juicio

El convenio responde a los nuevos requerimientos de la Ley 1/2025 , que impulsa el uso de los medios adecuados de solución de controversias antes de acudir a la vía judicial en determinados conflictos civiles. La norma sitúa la negociación estructurada como alternativa preferente al proceso contencioso, y la vivienda concentra buena parte de esa litigiosidad.

La iniciativa la pilotan el teniente de alcaldía de Economía , Vivienda, Hacienda y Turismo, Jordi Valls, y el secretario del [ICAB](#) y responsable del Centre ADR, Carles Garcia Roqueta. Valls sostiene que «en un contexto de crisis habitacional» el convenio busca acompañar a quienes atraviesan dificultades de vivienda y, siempre que sea posible, permitirles permanecer en su domicilio sin pasar por un procedimiento judicial.

Garcia Roqueta subraya, por su parte, la importancia de que la abogacía mediadora esté presente en la resolución de los conflictos sobre vivienda. El cauce se apoya en el Centre ADR del colegio de



abogados barcelonés, concebido como centro de gestión de controversias por vía no judicial y abierto tanto a profesionales como a la ciudadanía.

El funcionamiento del convenio: derivación, admisibilidad y seguimiento

Los servicios incluirán información y orientación sobre los MASC y la designación de profesionales de mediación y conciliación adscritos al Centre ADR. El acuerdo prevé además el seguimiento de los acuerdos alcanzados entre las partes hasta su cierre definitivo.

El procedimiento dispone que los casos detectados por los servicios de asesoramiento jurídico de las Oficinas de Vivienda de Barcelona se deriven al Centre ADR del ICAB. Este verificará la admisibilidad de cada expediente y designará una persona mediadora o conciliadora especializada, con garantía de imparcialidad, independencia y confidencialidad.

Para hacer posible la actuación, el Consorci de l'Habitatge de Barcelona aportará 70.000 euros durante el primer año de vigencia. El ICAB se compromete a garantizar la atención de los casos y a asegurar una prestación efectiva y de calidad. La colaboración tendrá una vigencia inicial de un año, prorrogable anualmente hasta un máximo de cuatro.

El acuerdo no parte de cero. En enero, ambas instituciones ya suscribieron un convenio para extender a todos los distritos de Barcelona el servicio de orientación jurídica en materia de vivienda, hasta entonces limitado a la Oficina de Vivienda de Ciutat Vella. La atención a la vulnerabilidad figura entre las prioridades del Pla Viure , la estrategia municipal orientada a ampliar el parque público y el alquiler asequible.

La lectura doctrinal

El convenio ejemplifica el modelo de desjudicialización que la Ley 1/2025 traslada al conjunto del sistema. La reforma procesal no crea un trámite meramente potestativo: en los supuestos que la norma contempla, acreditar el intento de solución extrajudicial se convierte en requisito de procedibilidad. La vivienda, por su volumen de litigios, funciona como banco de pruebas del modelo.

La técnica no es nueva. La Ley 5/2012 , de mediación en asuntos civiles y mercantiles, ya incorporó al ordenamiento la directriz europea sobre mediación, pero su aplicación quedó en un plano esencialmente voluntario. El giro de la Ley 1/2025 consiste en conectar el intento de acuerdo con la admisión misma de la demanda, de modo que la jurisprudencia relevante que se genere en los próximos años versará sobre el alcance de ese requisito.

Para los colegios de abogados el impacto es doble. De un lado, refuerza el papel del abogado mediador como operador cualificado; de otro, desplaza al Centre ADR la carga de admisibilidad que antes asumían los juzgados de primera instancia . El seguimiento de los acuerdos hasta su cierre introduce, además, un elemento de ejecución extrajudicial que conviene observar.

La proyección del convenio depende de su renovación anual y de la evaluación de resultados. El primer año de vigencia servirá para medir cuántos expedientes derivados terminan en acuerdo y cuántos retornan a la vía judicial. Ese dato será el que determine si el modelo se extiende a otros partidos judiciales.



Barcelona i l'ICAB impulsen la mediació per a evitar desnonaments i conflictes d'habitatge



La iniciativa, dotada amb 70.000 euros en el seu primer any, aplicarà mètodes MASC per a aconseguir acords extrajudicials que protegeixin l'estabilitat residencial. El Consorci de l'Habitatge de Barcelona (CHB) ha incorporat un nou programa de mediació desenvolupat en col·laboració amb l'Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Barcelona (ICAB). La iniciativa cerca oferir vies alternatives de resolució de conflictes en l'àmbit residencial i evitar que els litigis derivats de l'habitatge acabin en els tribunals.

El programa es fonamenta en la metodologia de Mitjans Adequats de Solució de Controvèrsies (MASC), un sistema dissenyat per a facilitar l'enteniment consensuat entre les parts implicades sense necessitat d'iniciar un procediment judicial.

El tinent d'alcalde d'Habitatge, Jordi Valls, ha subratllat que en l'actual context de tensió en l'habitatge és prioritari acompanyar a les persones vulnerables perquè, sempre que resulti viable, puguin conservar les seves llars sense enfrontar a un procés de judicialització.

Per part de l'ICAB, el secretari de la corporació i responsable del Centre ADR, Carles Garcia Roqueta, ha valorat de forma molt positiva l'aliança, destacant la importància clau de l'advocacia mediatadora en la resolució pacífica d'aquesta mena de disputes.

El conveni fixat entre totes dues entitats estableix un marc d'actuació estructurat:

Amb aquesta inversió i l'aliança estratègica amb l'estament col·legial, Barcelona reforça les seves eines públiques per a destensar el mercat residencial des de la prevenció. La posada en marxa d'aquest canal extrajudicial no sols busca alleujar la sobrecàrrega de treball dels jutjats de la capital catalana, sinó oferir respostes més àgils, empàtiques i efectives a propietaris i inquilins en un moment crític per a l'accés i l'estabilitat de l'habitatge a la ciutat.



Barcelona y el ICAB impulsan la mediación para evitar desahucios y conflictos de vivienda



La iniciativa, dotada con 70.000 euros en su primer año, aplicará métodos MASC para alcanzar acuerdos extrajudiciales que protejan la estabilidad residencial. El Consorci de l'Habitatge de Barcelona (CHB) ha incorporado un nuevo programa de mediación desarrollado en colaboración con el Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Barcelona (ICAB). La iniciativa busca ofrecer vías alternativas de resolución de conflictos en el ámbito residencial y evitar que los litigios derivados de la vivienda acaben en los tribunales.

El programa se fundamenta en la metodología de Medios Adecuados de Solución de Controversias (MASC), un sistema diseñado para facilitar el entendimiento consensuado entre las partes implicadas sin necesidad de iniciar un procedimiento judicial.

El teniente de alcalde de Vivienda, Jordi Valls, ha subrayado que en el actual contexto de tensión habitacional es prioritario acompañar a las personas vulnerables para que, siempre que resulte viable, puedan conservar sus hogares sin enfrentarse a un proceso de judicialización.

Por parte del ICAB, el secretario de la corporación y responsable del Centre ADR, Carles Garcia Roqueta, ha valorado de forma muy positiva la alianza, destacando la importancia clave de la abogacía mediadora en la resolución pacífica de este tipo de disputas.

El convenio fijado entre ambas entidades establece un marco de actuación estructurado:

Con esta inversión y la alianza estratégica con el estamento colegial, Barcelona refuerza sus herramientas públicas para destensionar el mercado residencial desde la prevención. La puesta en marcha de este canal extrajudicial no solo busca aliviar la sobrecarga de trabajo de los juzgados de la capital catalana, sino ofrecer respuestas más ágiles, empáticas y efectivas a propietarios e inquilinos en un momento crítico para el acceso y la estabilidad de la vivienda en la ciudad.



Barcelona incorpora un programa de mediación con el ICAB para prevenir conflictos en materia de vivienda



El 'Consorti de l'Habitatge de Barcelona (CHB)' y el Ilustre Colegio de la Abogacía de Barcelona (ICAB) han firmado un nuevo convenio de colaboración con el fin de ofrecer vías alternativas de resolución de conflictos a estas personas y hogares que se encuentran en situaciones de dificultad para acceder o mantener la vivienda.

El acuerdo debe servir para desarrollar el programa [MASC](#) (Medios Adecuados de Solución de Controversias), una metodología pensada para resolver conflictos sin necesidad de iniciar un procedimiento judicial. Mediante este convenio, el CHB y el ICAB quieren favorecer la resolución dialogada de controversias relacionadas con la vivienda y contribuir a evitar la judicialización de los conflictos.

El acuerdo da una respuesta a los nuevos requerimientos establecidos por la Ley 1/2025, de medidas en materia de eficiencia del Servicio Público de Justicia, que fomenta el uso de los [MASC](#) antes de acudir a la vía judicial en determinados conflictos civiles.

El teniente de alcaldía de Economía, Vivienda, Hacienda y Turismo, Jordi Valls, asegura que “en un contexto de crisis habitacional este convenio busca acompañar de todas las formas posibles las personas que puedan estar en una situación de dificultad en materia de vivienda con el objetivo final que, siempre que sea posible, puedan quedarse en el piso donde viven sin necesidad de pasar por un procedimiento judicial”.

Por su parte, el secretario del ICAB y responsable del Centre [ADR](#), Carles Garcia Roqueta, destaca “la importancia que la abogacía mediadora pueda estar presente en la resolución de conflictos sobre vivienda”.

Designación de profesionales adscritos al centro de gestión de controversias del ICAB

Los servicios incluirán información y orientación sobre los [MASC](#) y la designación de profesionales de mediación y conciliación adscritos al Centro [ADR](#) del ICAB, un centro dirigido a la gestión de las controversias para su solución por vía no judicial, abierto a los profesionales y a la ciudadanía. Además, el acuerdo contempla el seguimiento de los acuerdos alcanzado entre las partes hasta su cierre.

El procedimiento prevé que los casos detectados por los servicios de asesoramiento jurídico de las Oficinas de Vivienda de Barcelona sean derivados al Centro [ADR](#) del ICAB, que verificará la admisibilidad de cada expediente y designará una persona mediadora o conciliadora especializada, garantizando la imparcialidad, la independencia y la confidencialidad del proceso.

70.000 euros, el primer año de vigencia del convenio



Para hacer posible esta actuación, el Consorci de l'Habitatge de Barcelona aportará 70.000 euros durante el primer año de vigencia del convenio. Por su parte, el ICAB se compromete a garantizar la atención de los casos y a asegurar una prestación efectiva y de calidad del servicio. La colaboración tendrá una vigencia inicial de un año, prorrogable anualmente hasta un máximo de cuatro años.

Con esta iniciativa, el Consorci de l'Habitatge de Barcelona y el ICAB refuerzan su compromiso con la prevención de los conflictos residenciales, la protección del derecho a la vivienda y la promoción de soluciones consensuadas que favorezcan la convivencia y la seguridad residencial de la ciudadanía.

Un compromiso que ya se ha materializado este pasado mes de enero con la firma de un convenio entre el Consorci de l'Habitatge de Barcelona y el ICAB para extender a todos los distritos de la ciudad el servicio de orientación jurídica en temas de vivienda que hasta el momento estaba en marcha solo en la Oficina de Vivienda de Ciutat Vella.

Una de les prioritats del Plan Viure (Vivir)

Atender la vulnerabilidad es una de las prioridades del Pla 'Viure' (Vivir), la estrategia municipal que define las acciones a seguir para aumentar el parque público de la ciudad, incrementar el número de viviendas con el alquiler asequible, mejorar y rehabilitar las viviendas de la ciudad y ayudar la ciudadanía con ingresos bajos a mantenerse en su casa.

Curso A tu aire Arrendamientos urbanos 2025. Cuestiones controvertidas

€

Un curso de especialización en arrendamientos urbanos , en el que se abordarán las cuestiones más controvertidas que han originado las últimas reformas legales en la materia y los últimos pronunciamientos a tener en cuenta de nuestros tribunales.

Introduce tu nombre, dirección de correo y descarga el contenido

¡Hola!, has consumido el total de consultas gratuitas que tenías disponibles

Si deseas acceder a más contenidos solicita una demostración gratuita cumplimentando el siguiente formulario:

Añadir comentario Cancelar la respuesta



Barcelona ofrece mediación para evitar que los conflictos de alquiler y vivienda acaben en los tribunales



El Consorcio de la Vivienda y el [ICAB](#) destinarán 70.000 euros el primer año a un programa de conciliación para personas con dificultades residenciales. Añadir La Ciutat como fuente preferida de Google de forma gratuita.

Mantente informado con las últimas noticias de actualidad

Barcelona pondrá en marcha un nuevo sistema de mediación y conciliación para intentar resolver conflictos de vivienda antes de que lleguen a los tribunales. El Consorci de l'Habitatge de Barcelona (CHB) y l'Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Barcelona ([ICAB](#)) han firmado un convenio para desplegar el programa MASC Mitjans Adequats de Solució de Controvèrsies, especialmente dirigido a personas y familias con dificultades para acceder o mantener su vivienda.

El objetivo es que determinados conflictos residenciales puedan abordarse mediante el diálogo y el acuerdo entre las partes, con el acompañamiento de profesionales especializados, antes de iniciar un procedimiento judicial.

El Consorci aportará 70.000 euros durante el primer año. El convenio tendrá una vigencia inicial de un año y se podrá prorrogar anualmente hasta un máximo de cuatro.

El circuito comenzará en las Oficinas de Vivienda de Barcelona. Cuando sus servicios de asesoramiento jurídico detecten un conflicto susceptible de ser resuelto por esta vía, el caso será derivado al Centre ADR del [ICAB](#).

Este organismo revisará si el expediente cumple las condiciones para entrar en el programa y, en caso afirmativo, designará una persona mediadora o conciliadora especializada. El proceso deberá garantizar la independencia, la imparcialidad y la confidencialidad de las partes.



El servicio también ofrecerá información sobre las diferentes alternativas disponibles y hará seguimiento de los acuerdos que se alcancen hasta que el procedimiento se dé por cerrado.

El teniente de alcaldía de Economía, Vivienda, Hacienda y Turismo, Jordi Valls , ha situado la medida en el actual contexto de dificultades de acceso a la vivienda . Según Valls, el objetivo es que, “siempre que sea posible”, las personas que atraviesan una situación complicada puedan continuar viviendo en su piso sin tener que pasar por un procedimiento judicial.

Por parte del [ICAB](#), el secretario y responsable del Centre ADR, Carles Garcia Roqueta, ha destacado el papel que puede tener la abogacía mediadora en este tipo de conflictos.

La iniciativa también se adapta al nuevo marco introducido por la Ley Orgánica 1/2025, de medidas en materia de eficiencia del Servicio Público de Justicia, que entró en vigor en abril de 2025 y potencia los mecanismos extrajudiciales para resolver determinadas controversias civiles. La norma regula los MASC y establece, en diversos supuestos, el intento previo de negociación como requisito antes de llegar a los tribunales.

El nuevo programa complementa el convenio que el CHB y el [ICAB](#) ya mantienen vigente desde principios de 2026 para ampliar la orientación jurídica en materia de vivienda. Aquel acuerdo permitió extender este servicio más allá de Ciutat Vella y acercarlo a las diferentes oficinas de vivienda de la ciudad.

La nueva mediación se enmarca también en el Plan Vivir, la estrategia municipal que incluye medidas para ampliar el parque público y asequible, rehabilitar viviendas y ayudar a los hogares con menos ingresos a mantener su residencia.

No hay comentarios ¿Te animas?

X



Barcelona ofereix mediació per evitar que els conflictes de lloguer i habitatge acabin als tribunals



El Consorci de l'Habitatge i l'ICAB destinaran 70.000 euros el primer any a un programa de conciliació per a persones amb dificultats residencials Afegir La Ciutat com a font preferida de Google de forma gratuïta

Estigues informat amb les últimes notícies d'actualitat

Barcelona posarà en marxa un nou sistema de mediació i conciliació per intentar resoldre conflictes d'habitatge abans que arribin als tribunals . El Consorci de l'Habitatge de Barcelona (CHB) i l'Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Barcelona (ICAB) han signat un conveni per desplegar el programa MASC Mitjans Adequats de Solució de Controvèrsies , especialment dirigit a persones i famílies amb dificultats per accedir o mantenir el seu habitatge.

L'objectiu és que determinats conflictes residencials puguin abordar-se mitjançant el diàleg i l'acord entre les parts , amb l'acompanyament de professionals especialitzats, abans d'iniciar un procediment judicial.

El Consorci aportarà 70.000 euros durant el primer any . El conveni tindrà una vigència inicial d'un any i es podrà prorrogar anualment fins a un màxim de quatre.

El circuit començarà a les Oficines d'Habitatge de Barcelona . Quan els seus serveis d'assessorament jurídic detectin un conflicte susceptible de ser resolt per aquesta via, el cas serà derivat al Centre ADR de l'ICAB.

Aquest organisme revisarà si l'expedient compleix les condicions per entrar al programa i, en cas afirmatiu, designarà una persona mediatadora o conciliadora especialitzada . El procés haurà de garantir la independència, la imparcialitat i la confidencialitat de les parts.



El servei també oferirà informació sobre les diferents alternatives disponibles i farà seguiment dels acords que s'aconsegueixin fins que el procediment es doni per tancat.

El tinent d'alcaldia d'Economia, Habitatge, Hisenda i Turisme, Jordi Valls , ha situat la mesura en l'actual context de dificultats d'accés a l'habitatge . Segons Valls, l'objectiu és que, “sempre que sigui possible”, les persones que travessen una situació complicada puguin continuar vivint al seu pis sense haver de passar per un procediment judicial.

Per part de l'ICAB, el secretari i responsable del Centre ADR, Carles Garcia Roqueta, ha destacat el paper que pot tenir l'advocacia medidora en aquest tipus de conflictes.

La iniciativa també s'adapta al nou marc introduït per la Llei Orgànica 1/2025, de mesures en matèria d'eficiència del Servei Públic de Justícia, que va entrar en vigor l'abril del 2025 i potencia els mecanismes extrajudicials per resoldre determinades controvèrsies civils. La norma regula els MASC i estableix, en diversos supòsits, l'intent previ de negociació com a requisit abans d'arribar als tribunals.

El nou programa complementa el conveni que el CHB i l'ICAB ja mantenen vigent des de principis del 2026 per ampliar l'orientació jurídica en matèria d'habitatge. Aquell acord va permetre estendre aquest servei més enllà de Ciutat Vella i acostar-lo a les diferents oficines d'habitatge de la ciutat.

La nova mediació s'emmarca també en el Pla Viure, l'estratègia municipal que inclou mesures per ampliar el parc públic i assequible, rehabilitar habitatges i ajudar les llars amb menys ingressos a mantenir la seva residència.

No hi ha comentaris. T'animes?

X



En marxa un programa de mediació amb l'ICAB per prevenir conflictes en matèria d'habitatge



L'acord permetrà desplegar el programa MASC (Mitjans Adequats de Solució de Controvèrsies), una metodologia basada en la mediació i la conciliació que busca afavorir la resolució dialogada dels conflictes relacionats amb l'habitatge i evitar, sempre que sigui possible, haver d'iniciar un procediment judicial.

El nou servei complementa el conveni signat el mes de gener passat entre el CHB i l'ICAB, que va permetre estendre a tots els districtes de Barcelona el servei d'orientació jurídica en matèria d'habitatge, fins aleshores disponible únicament a l'Oficina d'Habitatge de Ciutat Vella.

Mediació i conciliació per trobar solucions

Els casos detectats pels serveis d'assessorament jurídic de les oficines d'habitatge de Barcelona es podran derivar al Centre ADR de l'ICAB. Aquest centre comprovarà l'admissibilitat de cada expedient i designarà una persona mediadora o conciliadora especialitzada, garantint la imparcialitat, la independència i la confidencialitat del procés.

El servei inclourà també informació i orientació sobre els MASC, així com el seguiment dels acords assolits entre les parts fins al tancament del procediment.

El Consorci de l'Habitatge de Barcelona destinarà 70.000 euros durant el primer any de vigència del conveni. L'acord tindrà una durada inicial d'un any i es podrà prorrogar anualment fins a un màxim de quatre anys.

El programa neix del treball conjunt en el marc de la Taula de Llogateres del districte de l'Eixample, que analitza periòdicament els conflictes entre llogaters i grans tenidors a la ciutat, amb atenció especial als fons d'inversió en aquest districte.

Una de les prioritats del Pla Viure



Aquesta iniciativa s'emmarca en les polítiques municipals per prevenir els conflictes residencials, protegir el dret a l'habitatge i facilitar que les persones puguin mantenir-se a casa seva, una de les prioritats del Pla Viure.



Barcelona incorpora un programa de mediació amb l'ICAB per prevenir conflictes en matèria d'habitatge

23/09/2026 | Imprimeix

Temps estimat de lectura: 4 minuts

És fruit d'un conveni entre el Consorci de l'Habitatge de Barcelona (CHB) i l'Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Barcelona (ICAB)

L'anomenat programa MASC és un procés de mediació i conciliació

en matèria d'habitatge destinat a resoldre conflictes sense necessitat d'arribar a la via judicial

L'objectiu és oferir

vies alternatives de resolució de conflictes

a aquelles persones i llars que es trobin en situació de dificultat per accedir o mantenir un habitatge

Complementa el conveni

signat al gener entre el Consorci de l'Habitatge de Barcelona (CHB) i l'ICAB per ampliar el servei d'orientació jurídica a totes les oficines d'habitatge de la ciutat

El Consorci de l'Habitatge de Barcelona (CHB) i l'Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Barcelona (ICAB) han signat un nou conveni de col·laboració per tal d'oferir vies alternatives de resolució de conflictes a aquelles persones i llars que es trobin en situacions de dificultat per accedir o mantenir l'habitatge.

L'acord ha de servir per desenvolupar el programa MASC (Mitjans Adequats de Solució de Controvèrsies), una metodologia pensada per resoldre conflictes sense necessitat d'iniciar un procediment judicial. Mitjançant aquest conveni, el CHB i l'ICAB volen afavorir la resolució dialogada de controvèrsies relacionades amb l'habitatge i contribuir a evitar la judicialització dels conflictes.

L'acord dona resposta als nous requeriments establerts per la Llei 1/2025, de mesures en matèria d'eficiència del Servei Públic de Justícia, que fomenta la utilització dels MASC abans d'acudir a la via judicial en determinats conflictes civils.

El tinent d'alcaldia d'Economia, Habitatge, Hisenda i Turisme, Jordi Valls, assegura que "en un context de crisi habitacional aquest conveni busca acompanyar de totes les maneres possibles les persones que puguin estar en una situació de dificultat en matèria d'habitatge amb l'objectiu final que, sempre que sigui possible, puguin quedar-se al pis on viuen sense necessitat de passar per un procediment judicial".



Pel que fa a l'ICAB, el secretari de l'ICAB i responsable del Centre ADR, Carles Garcia Roqueta, destaca "la importància que l'advocacia medidora pugui estar present en la resolució de conflictes sobre habitatge».

Designació de professionals adscrits al centre de gestió de controvèrsies de l'ICAB

Els serveis inclouran informació i orientació sobre els MASC i la designació de professionals de mediació i conciliació adscrits al Centre ADR de l'ICAB, un centre dirigit a la gestió de les controvèrsies per a la seva solució per via no judicial, obert als professionals i a la ciutadania. A més, l'acord contempla el seguiment dels acords assolits entre les parts fins al seu tancament.

El procediment preveu que els casos detectats pels serveis d'assessorament jurídic de les Oficines d'Habitatge de Barcelona siguin derivats al Centre ADR de l'ICAB, que verificarà l'admissibilitat de cada expedient i designarà una persona medidora o conciliadora especialitzada, garantint la imparcialitat, la independència i la confidencialitat del procés.

70.000 euros, el primer any de vigència del conveni

Per fer possible aquesta actuació, el Consorci de l'Habitatge de Barcelona aportarà 70.000 euros durant el primer any de vigència del conveni. Per la seva banda, l'ICAB es compromet a garantir l'atenció dels casos i a assegurar una prestació efectiva i de qualitat del servei. La col·laboració tindrà una vigència inicial d'un any, prorrogable anualment fins a un màxim de quatre anys.

Amb aquesta iniciativa, el Consorci de l'Habitatge de Barcelona i l'ICAB reforcen el seu compromís amb la prevenció dels conflictes residencials, la protecció del dret a l'habitatge i la promoció de solucions consensuades que afavoreixin la convivència i la seguretat residencial de la ciutadania.

Un compromís que ja es va materialitzar aquest passat mes de gener amb la signatura d'un conveni entre el Consorci de l'Habitatge de Barcelona (CHB) i l'ICAB per estendre a tots els districtes de la ciutat el servei d'orientació jurídica en temes d'habitatge que fins llavors estava en marxa només a l'Oficina d'Habitatge de Ciutat Vella.

Una de les prioritats del Pla Viure

Atendre la vulnerabilitat és una de les prioritats del Pla Viure, l'estratègia municipal que defineix les accions a seguir per augmentar el parc públic de la ciutat, incrementar el nombre d'habitatges amb lloguer assequible, millorar i rehabilitar els habitatges de la ciutat i ajudar a la ciutadania amb ingressos baixos a mantenir-se a casa seva.

Aquesta iniciativa en concret, a més, neix del treball conjunt en el marc de la taula de llogateres del districte de l'Eixample la qual analitza amb regularitat els conflictes a la ciutat entre llogaters i grans tenidors amb especial atenció als fons d'inversió al districte central de la ciutat.