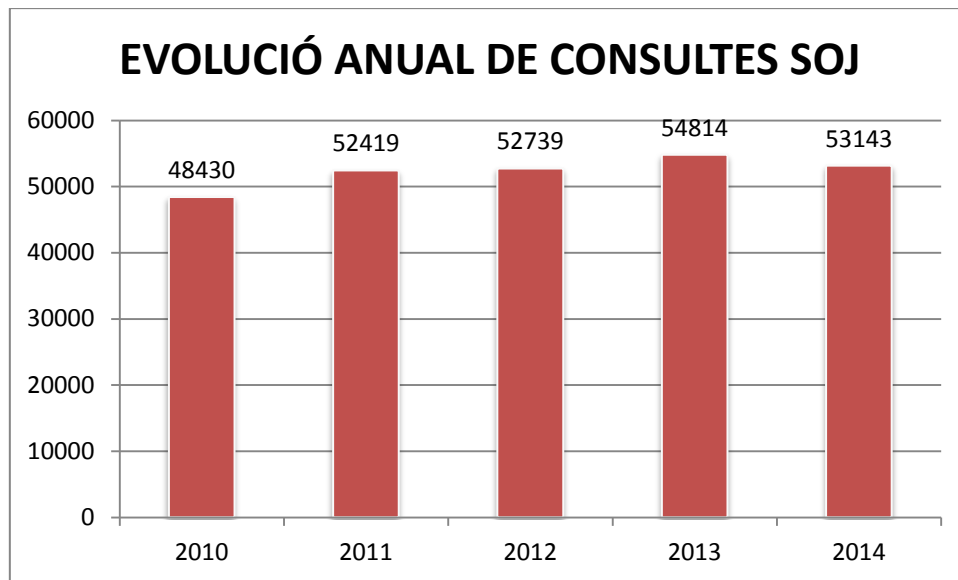




## DADES DE JUSTÍCIA GRATUÏTA I TORN D'OFICI-2014

### SERVEI D'ORIENTACIÓ JURÍDICA

53.143 atencions de SOJ, distribuïdes entre els diversos punts d'orientació jurídica.



La suma de consultes en matèria de Dret civil superen les consultes en Dret de Família que tradicionalment han estat sempre les majoritàries en el SOJ, resultat aquest que no es aliè a la problemàtica sobre l'habitatge que la crisi econòmica que es pateix ha provocat.

De la totalitat de consultes efectuades únicament ha estat **derivat al sistema de justícia gratuïta un 47,5% %**, bé perquè el ciutadà ha plantejat qüestions que no podien ser ateses en el sistema de justícia gratuïta (no preceptivitat d'advocat, conflicte no jurisdiccional) o bé per trobar-se fora dels paràmetres econòmics previstos a la Llei 1/96.).

De la totalitat de consultes, un 11,393% dels conflictes poden ser resolts per la via de mediació: han acceptat intentar la mediació un 42,3% de les persones i s'ha aconseguit que la segona part en conflicte accepti la mediació en un 36,67% d'aquest 42,3%.

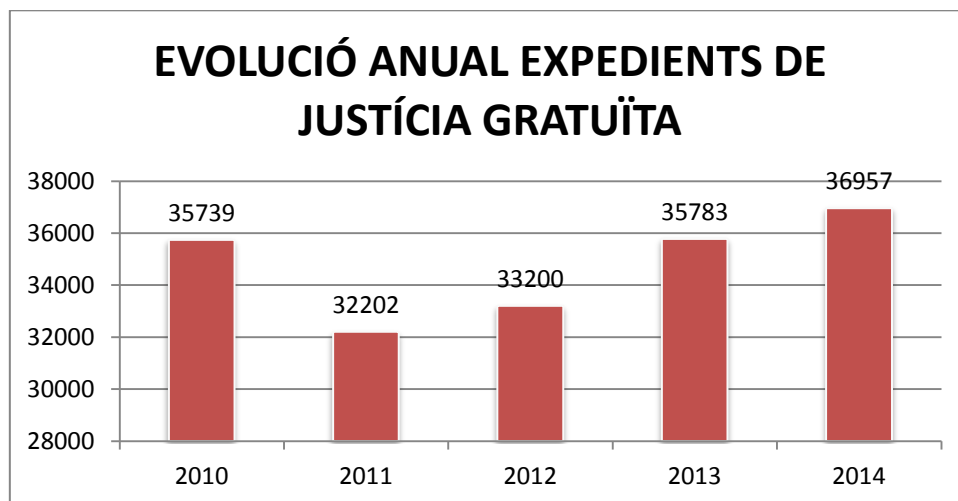
Respecte del SIDH i la intermediació hipotecària, un 76,6% dels expedients intermedisats han finalitzat amb acord, representant aquesta dada un 27,21% de la totalitat de consultes ateses al servei d'orientació jurídica especialitzat en aquesta matèria



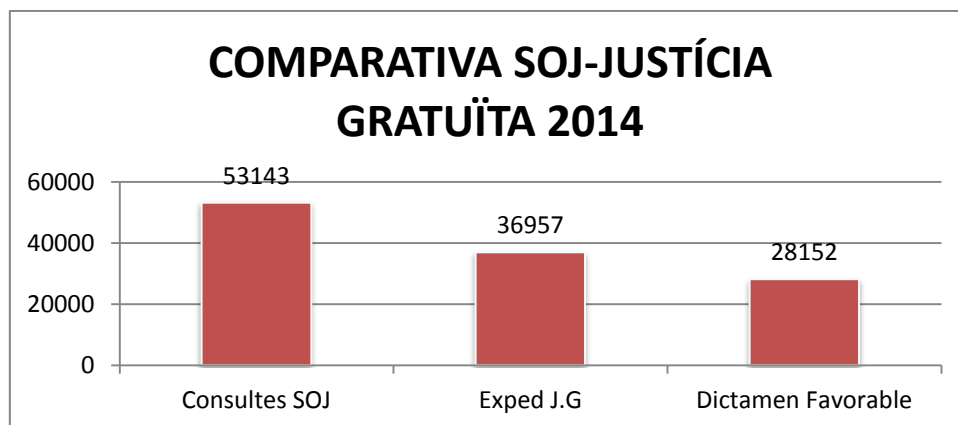
## DADES DE JUSTÍCIA GRATUÏTA I TORN D'OFICI-2014

### TRAMITACIÓ DE JUSTÍCIA GRATUÏTA

Durant l'any 2014 s'han tramitat un total de 96.631 expedients de justícia gratuïta, si bé, dintre d'aquest total hem de diferenciar els expedients derivats de designes de caràcter penal i telefonemes en assistència al detingut (56.674) de la resta d'expedients de justícia gratuïta, oberts per petició directa del ciutadà davant del servei, o mitjançant petició adreçada per correu o davant d'altres organismes que ens deriven la seva petició (36.957).



Del total de consultes del SOJ únicament han obtingut el reconeixement provisional de justícia gratuïta un 52,9%, percentatge que s'ha vist incrementat respecte de l'any 2013 en 5 punts, per l'efecte de la modificació de la Llei d'assistència jurídica gratuïta, incrementant els límits legals per a la seva concessió.





## DADES DE JUSTÍCIA GRATUÏTA I TORN D'OFICI-2014

### JUSTÍCIA GRATUÏTA A L'ÀMBIT PENAL

**S'han obert 56.674 expedients de justícia gratuïta corresponents a l'àmbit penal** sense que s'hagi aconseguit en el 2014 incrementar el percentatge dels justiciables que vinguin a tramitar el seu expedient en forma expressa: durant 2014 han representat un 5,25%.

Dels expedients de justícia gratuïta efectivament tramitats per haver comparegut el ciutadà expressament, un 68% ha obtingut el reconeixement del dret, i un 23,6% ha vist denegat el dret a justícia gratuïta.

S'haurà de treballar en diferents fronts per tal d'aconseguir aquesta finalitat:

.- Modificació de l'actual redacció de la Llei de Justícia Gratuïta per tal de garantir sempre a l'àmbit penal les retribucions dels advocats, per tal de facilitar la denegació de la justícia gratuïta als ciutadans que no tramiten expressament la seva sol·licitud.

.- Insistència davant del Departament de Justícia, per tal de que la Comissió d'Assistència Jurídica Gratuïta tingui les eines suficients per tal de poder procedir a una autèntica comprovació econòmic - patrimonial en aquests expedients, de forma que la concessió respongui a la realitat del ciutadà.

.- Millora de les dades de localització del ciutadà, amb la finalitat de que l'ICAB pugui adreçar-se al ciutadà requerint expressament la seva presentació en el servei per la tramitació efectiva de l'expedient, donat que únicament hem pogut fer aquest requeriment en el 21% dels expedients penals, bé per disposar de telèfon mòbil on s'envia sms certificat, bé per disposar de l'adreça de residència on enviem carta al ciutadà requerint aquella presentació en el servei.

### JUSTÍCIA GRATUÏTA I VIDO

La modificació operada el 23 de febrer del 2013 a la Llei d'Assistència Jurídica Gratuïta, ha modificat la concessió del dret a determinades persones incloses a la nova redacció de l'art. 2. G de la Llei (víctimes de violència de gènere, terrorisme, tracta d'essers humans, en els procediments que tinguin vinculació, derivin o siguin conseqüència de la seva condició de víctimes, així com als menors d'edat i persones amb discapacitat psíquica quan siguin víctimes de situacions d'abús o maltractament, durant el temps que tinguin reconeguda aquesta condició) no ha tingut com a conseqüència increment destacable en el número de peticions d'advocat de torn d'ofici per aquestes situacions, respecte de l'any 2012.

Si l'any 2012 van ser ateses 3412 víctimes de violència sobre la dona, el 2013 van ser 3054 i el 2014, 3148.

### APLICACIÓ DELS ARTS. 27 I 28 DE LA LLEI 1/96

Les tramitacions a l'emparament d'aquests preceptes l'any 2012 va ser d'un 0,6% sobre la totalitat dels expedients de justícia gratuïta tramitats aquell any. El 2013 i el 2014 aquest percentatge ha estat d'un 2,1% i 2,5%, respectivament.

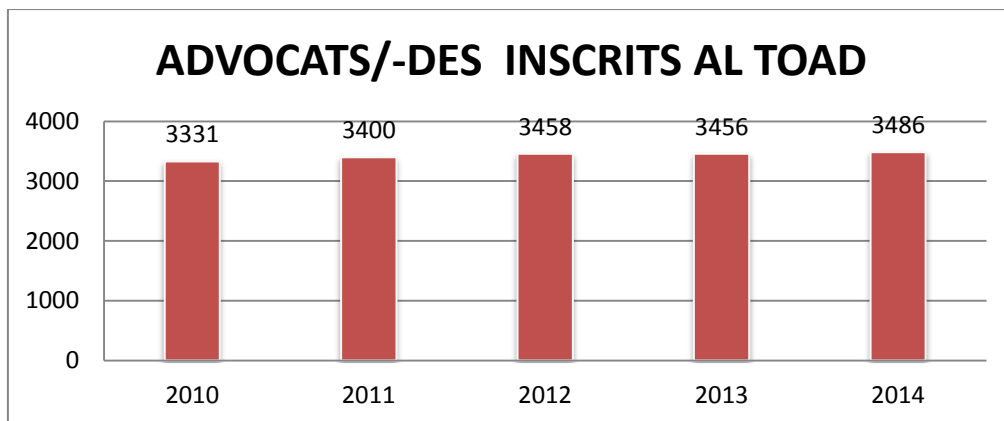


## DADES DE JUSTÍCIA GRATUÏTA I TORN D'OFICI-2014

### TORN D'OFICI

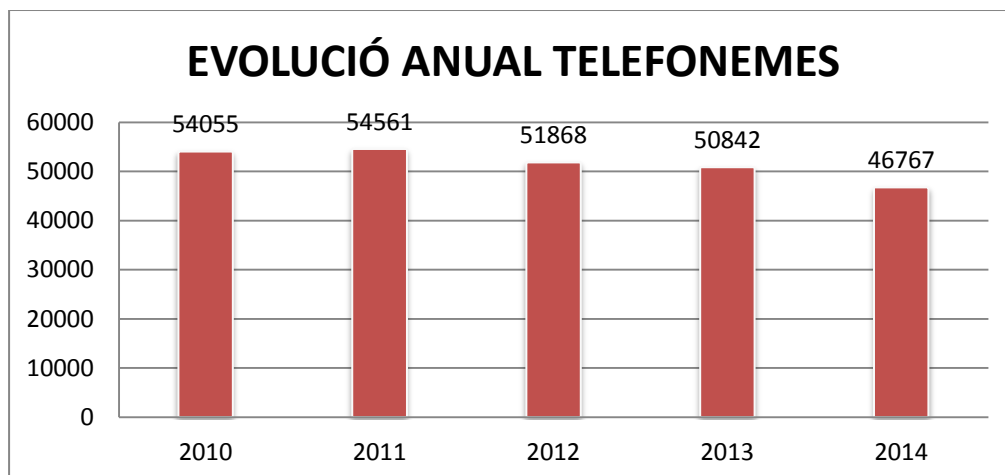
#### ADVOCATS/-DES INSCRITS

El número d'advocats inscrits al Torn d'Ofici de l' ICAB a data 31 de desembre és de **3.486** advocats.



#### TELEFONEMES PER ASSISTÈNCIA AL DETINGUT

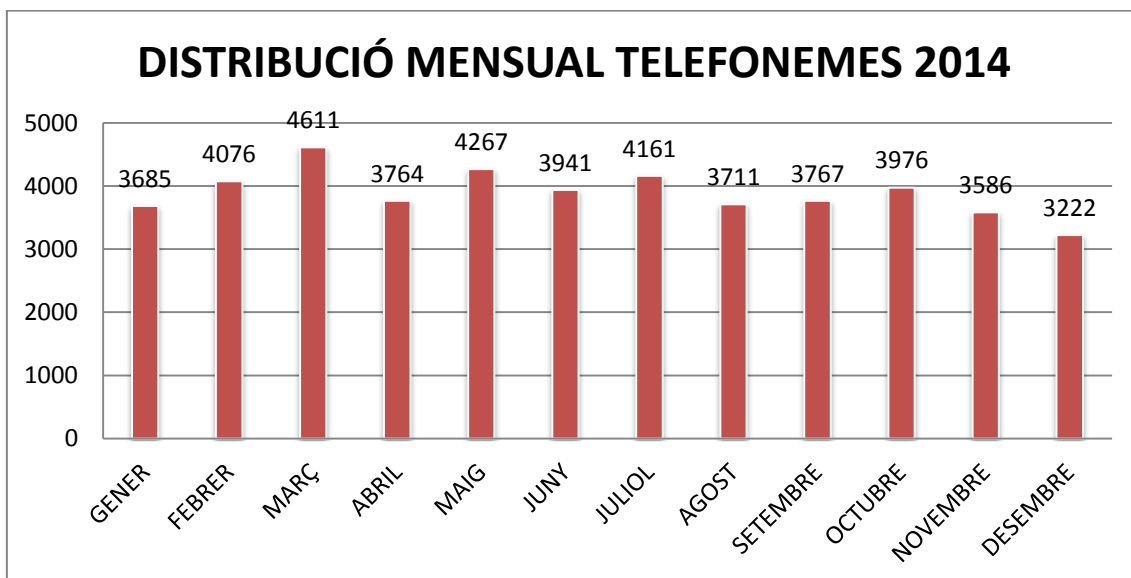
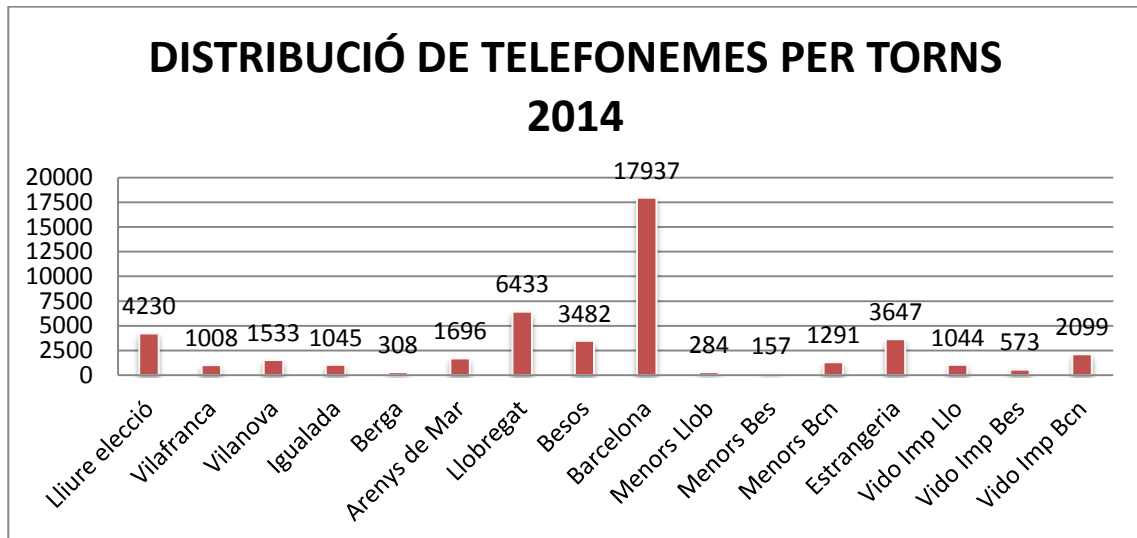
Durant el 2014, s'han atès per Assistència al Detingut un total de **46.767** telefonemes. S'ha produït un descens que s'inicia l'any 2012, i que es manté de manera continuada durant els anys 2013 i 2014.





## DADES DE JUSTÍCIA GRATUÏTA I TORN D'OFICI-2014

Si bé el servei abasta tant la designa d'advocat de lliure elecció com la designació d'advocat de torn d'ofici al detingut, el pes del Torn d'Ofici és força evident, ja que del total de telefonemes gestionats els de lliure designació només representen un 9,04% sobre la totalitat.



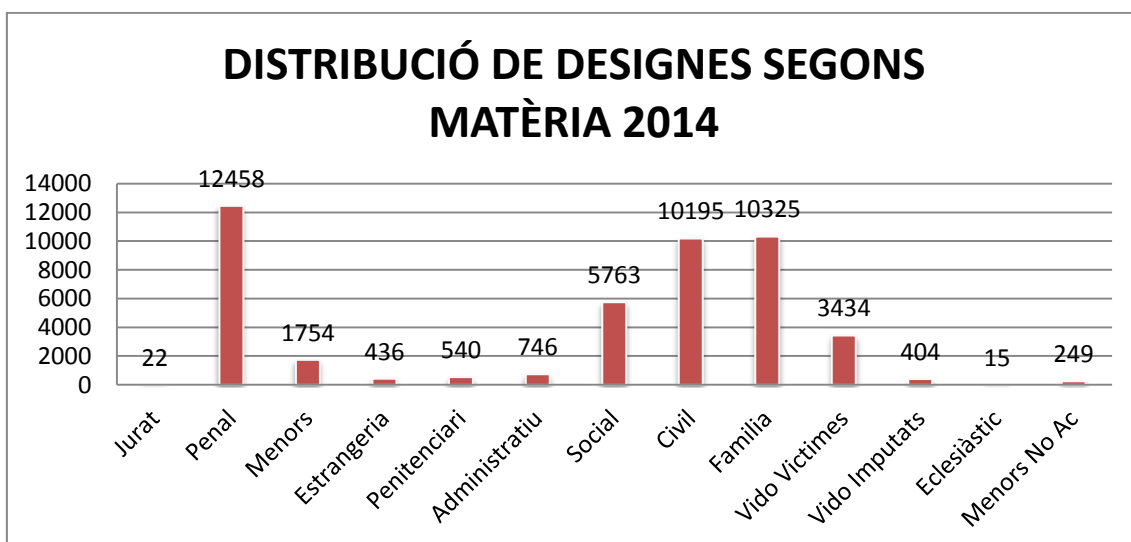
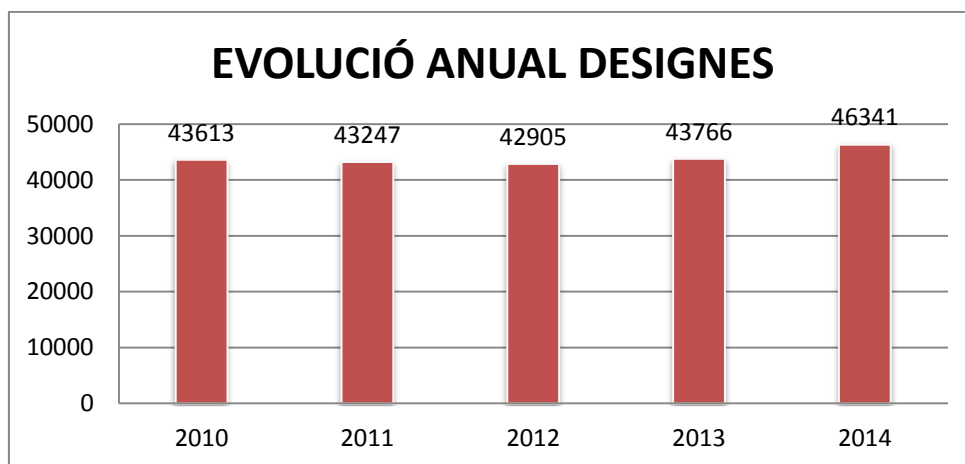


## DADES DE JUSTÍCIA GRATUÏTA I TORN D'OFICI-2014

### DESIGNES DE TORN D'OFICI

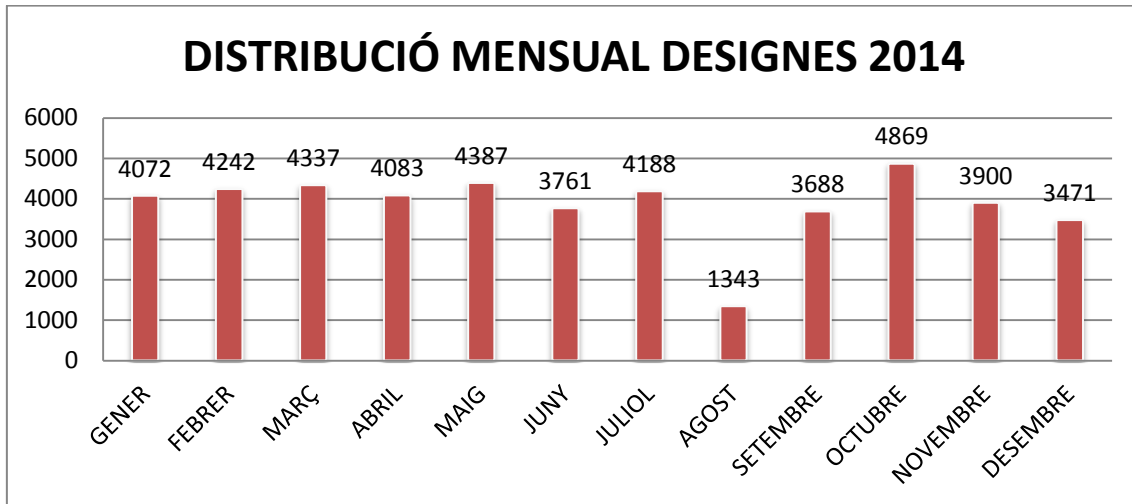
El número total de designes efectuades durant 2013 ha estat de 46.341, distribuïdes entre els diferents torns i matèries.

A diferència dels telefonemes per assistència al detingut, el número de designes s'ha incrementat en 2.575, respecte de l'any 2013, mantenint la tendència a l'increment iniciada l'any 2010.



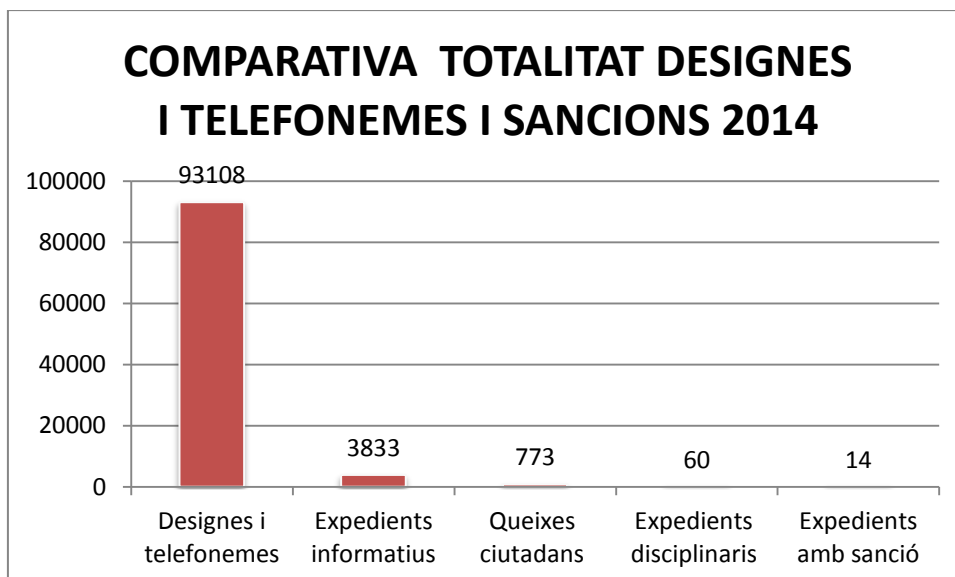


## DADES DE JUSTÍCIA GRATUÏTA I TORN D'OFICI-2014



### INCIDÈNCIES POSTERIORS A LA DESIGNA

Durant 2014 s'han tramitat 3.833 expedients informatius amb la finalitat de resoldre les diferents qüestions que tant advocats com ciutadans plantegen en relació a les designes efectuades. Entre aquests, han estat per queixa contra l'actuació de l'advocat un total de 773, i s'han imposat 14 sancions.





## **DADES DE JUSTÍCIA GRATUÏTA I TORN D'OFICI-2014**

### **FACTURACIÓ PER ACTUACIONS DE TORN D'OFICI**

Durant 2014, l'import corresponent per les actuacions justificades de Torn d'Ofici ha estat un total de 21.359.454,21.-€, lleugerament superior respecte de les quantitats facturades en el 2013.

Ha estat retornat al Departament de Justícia un import de 130.144,95.-€, que representa un 0,61 % respecte dels imports cobrats.

En aquest sentit, durant 2014, fent ús del criteri indicat, l'ICAB ha demanat al Departament de Justícia, a través de la comissió mixta CICAC - Departament de Justícia, per l'interpretació de l'acord, compensació extraordinària per diferents advocats que han hagut d'afrontar defenses especialment complexes i amb judicis de llarg durada, i l'establiment de mòdul de retribució independent del procediment principal pels incidents d'oposició extraordinaris previstos a la disposició transitòria quarta de la llei 1/13, en matèria de procediment d'execució hipotecària, compensacions a les que el Departament de Justícia ha accedit establint quantitats no previstes inicialment, amb la finalitat de compensar aquesta tasca excepcional i no prevista.

### **VALORACIÓ DELS USUARIS**

El SOJ és valorat pel ciutadà amb una puntuació mitjana del 7,93 destacant l'informació i tracte rebut que obtenen puntuacions de 8,48 i 8,43, respectivament.

El servei de tramitació de justícia gratuïta obté una puntuació de 8,38, puntuació en la que influeix la rapidesa, i facilitat de la tramitació de l'expedient.

Els advocats puntuen el servei de torn d'ofici en un 7,7 en els aspectes relacionats amb el tracte i gestió del Torn d'Ofici per part del servei, valorant en un 4,3 els aspectes econòmics relacionats amb el Torn d'Ofici.